

П'ЯТЬ ЧИННИКІВ, ЯКІ ОБУМОВЛЮЮТЬ ІНДИВІДУАЛЬНУ РЕАКЦІЮ НА ЗМІНИ

Щоб забезпечити позитивну реакцію на зміни, менеджеру потрібно звертати увагу на наступні п'ять чинників



Природа змін

Зміни можна нав'язати ззовні і з середини. Зміни можуть бути революційні і еволюційні, повсякденні і одноразові, поверхневі і глибокі, розширяючі і обмежуючі. Різні типи змін викликають різне ставлення до них і провокують відповідну поведінку



Наслідки змін

Мають надзвичайно велике значення залежно від того, на чію вони користь: співробітників, клієнтів, суспільства, акціонерів, правління



Історія організації

Це відомості про те, як підприємство переживало зміни в минулому, або як сприймається організація, що купує дане підприємство: яка система відносин, рівень менеджменту, що буде в майбутньому тощо



Тип особистості

Це головний визначальний фактор реакції на зміни. Як людина буде ставитись до змін можна визначити за типологією Майєрс-Бріггс. Також важлива мотивація



Індивідуальна історія

За нею можна передбачити реакцію на зміни. Йдеться про попередні впливи і реакцію на зміни, про рівень знань і досвіду, про стабільність життя і стабільність кар'єри індивідуума