

Мета курсу «Інноваційні технології» через логічний ланцюжок: компетентність-показник-завдання-мета
(посилання на освітню програму: http://khibs.ubs.edu.ua/wp-content/uploads/2018/01/OSV_PROGRAMA_072FBSS.pdf)

	Компетентність	Показник	Завдання	Мета
СНК5	Здатність застосовувати сучасне інформаційне програмне забезпечення, володіти інформаційними технологіями у сфері фінансів, банківської справи та страхування	Знає оптимізацію бізнес - процесів за допомогою системи — CRM	Ознайомлення з системою оптимізації бізнес-процесів CRM у ПАТ «Укрсоцбанк	Сформувати концепції клієнт орієнтованої стратегії банку, визначити типи обміну інформацією між банком і клієнтом, взаємозв'язок з клієнтами у системі CRM – Customer Relationship Management.
СФК2	Знання основ управління та здатність використовувати їх у сфері фінансів, банківської справи та страхування	Знає: — системи контролю дистанційного банкінгу; — контроль управління ризиками при наданні послуг в електронному форматі Базельским комітетом	Обґрунтувати доцільність контролю дистанційного банкінгу, та контроль управління ризиками при наданні послуг в електронному форматі Базельским комітетом.	Визначити системи контролінгу інтернет-банкінгу
СФК4	Здатність організувати роботу з клієнтами щодо надання різних видів банківських послуг, запроваджувати нові банківські продукти, що сприяють розвитку нової банківської справи	Знає: — основні етапи продажу банківських продуктів та послуг, володіє технікою “Активного продажу”; — вимоги до якості обслуговування клієнтів банку; засоби виявлення потреб клієнтів; — прийоми та методи роботи з запереченнями; — прийоми та методи після-продажного супроводу клієнтів	1. Визначити основні “5 етапів продажу” банківських продуктів та послуг. 2. Використання технології “Факт-оцінка-результат”. 3. Володіти технікою “Активного продажу” при застосовуванні формули AIDA. 4. Визначити засоби виявлення потреб клієнтів. Техніка “Властивість — перевага”. 5. Навчитись працювати з запереченнями. 6. Визначити прийоми та методи післяпродажного супроводу клієнтів.	Освоєння студентами інноваційних технологій залучення та обслуговування клієнтів банку

СФК5	Володіння сучасними інформаційними технологіями у сфері фінансів, банківської справи та страхування	<ul style="list-style-type: none"> — Вміє користуватись програмним комплексом фронт-офісних систем універсального роздрібного продажу банківських продуктів eFOUR, Приват-24, Ощад-24/7. — Знає основні види використання біометричних технологій в сучасній світовій банківській діяльності. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Виконати банківську операцію у у програмному комплексі “Ощад 24/7”, або “Приват 24” у розрізі банківських бізнесів та продуктів. 2 Провести порівняльну характеристику між системами “Приват24 “ та “Ощад 24/7”. 3 Провести порівняльну характеристику між системами “Mobile-banking” у банках України. 	<p>Навчитись користуватись комплексом банківських послуг в системах “Ощад 24/7”, “Приват 24” у розрізі банківських бізнесів та продуктів.</p> <p>Ознайомитись з системою “Web-banking” на прикладі “Ощадбанка з програмним комплексом фронт-офісних систем універсального роздрібного продажу банківських продуктів eFOUR та його практичним використання у ПАТ “Кредобанк”</p>
------	---	---	---	---